Erklärung zur Barrierefreiheit (EzB)

vom 02.11.2026 (Version 1.1)

Diese Erklärung zur digitalen Barrierefreiheit gilt für

- **die Financing Stores von Stellantis in Deutschland** welche unter folgenden URLs zu erreichen sind.
- **Home:**
  - https://online-financing.stellantis-financial-services.de/
  - https://financing.citroen.store/
  - https://financing.dsautomobiles.store/
  - https://financing.peugeot.store/
  - https://financing.opel.store/
  - https://financing.fiat.store/
  - https://financing.jeep.store/
  - https://financing.leapmotor-international.store/
  - https://financing.alfa-romeo.store/
  - https://financing.spoticar.store/

- **Legal notice:**
  - https://online-financing.stellantis-financial-services.de/home/rechtliche-hinweise
  - https://financing.citroen.store/rechtliche-hinweise
  - https://financing.dsautomobiles.store/rechtliche-hinweise
  - https://financing.peugeot.store/rechtliche-hinweise
  - https://financing.opel.store/rechtliche-hinweise
  - https://financing.fiat.store/rechtliche-hinweise
  - https://financing.jeep.store/rechtliche-hinweise
  - https://financing.leapmotor-international.store/rechtliche-hinweise
  - https://financing.alfa-romeo.store/rechtliche-hinweise
  - https://financing.spoticar.store/rechtliche-hinweise

- **Contact:**
  - https://online-financing.stellantis-financial-services.de/home/kontakt
  - https://financing.citroen.store/kontakt
  - https://financing.dsautomobiles.store/kontakt
  - https://financing.peugeot.store/kontakt
  - https://financing.opel.store/kontakt
  - https://financing.fiat.store/kontakt
  - https://financing.jeep.store/kontakt
  - https://financing.leapmotor-international.store/kontakt
  - https://financing.alfa-romeo.store/kontakt
  - https://financing.spoticar.store/kontakt

- **Imprint:**
  - https://online-financing.stellantis-financial-services.de/home/impressum
  - https://financing.citroen.store/impressum
  - https://financing.dsautomobiles.store/impressum
  - https://financing.peugeot.store/impressum
  - https://financing.opel.store/impressum
  - https://financing.fiat.store/impressum
  - https://financing.jeep.store/impressum
  - https://financing.leapmotor-international.store/impressum
  - https://financing.alfa-romeo.store/impressum
  - https://financing.spoticar.store/impressum

- **Privacy**
  - https://online-financing.stellantis-financialservices.de/home/datenschutz
  - https://financing.citroen.store/datenschutz
  - https://financing.dsautomobiles.store/datenschutz
  - https://financing.peugeot.store/datenschutz
  - https://financing.opel.store/datenschutz
  - https://financing.fiat.store/datenschutz
  - https://financing.jeep.store/datenschutz
  - https://financing.leapmotor-international.store/datenschutz
  - https://financing.alfa-romeo.store/datenschutz
  - https://financing.spoticar.store/datenschutz

Als Kreditinstitut sind wir bemüht, unsere Websites und mobilen Anwendungen im Einklang mit den Anforderungen des Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BFSG) sowie der Verordnung über die Barrierefreiheitsanforderungen (BSFG-VO) barrierefrei zugänglich zu machen.

Stand der Vereinbarkeit mit den Anforderungen

Die Anforderungen der Barrierefreiheit ergeben sich aus §§ 12,13 und 17 BFSGV.
Die Bewertung erfolgte gemäß den WCAG-Kriterien (Wahrnehmbarkeit, Bedienbarkeit, Verständlichkeit, Robustheit, Best Practices) im Rahmen der Europäischen Norm (EN) 301 549.
Anhand der o.g. Prüfung und noch durchgeführter Anpassungen sehen wir die Barrierefreiheitsanforderungen gemäß den o.g. Vorschriften als gegeben an.

Datum der Erstellung der Erklärung zur Barrierefreiheit

Diese Erklärung wurde am **04.05.2025** erstellt und zuletzt am **27.05.2025** gemäß o.g. Methode überprüft.

Feedback und Anfragen zur digitalen Barrierefreiheit

Sie möchten uns noch bestehende Barrieren mitteilen oder nicht barrierefreie Inhalte in einem barrierefreien Format anfordern? Bitte beschreiben Sie das Problem und führen Sie uns die Internet-Adresse (URL) der betroffenen Webseite oder des Dokuments an. Wir werden Ihnen innerhalb eines Monats nach eingegangener Anfrage antworten. Unser Ziel ist je nach Komplexität der Umsetzung in einem angemessenen Zeitraum die noch vorliegenden Barrieren abzubauen. Sofern dies nicht möglich ist, werden wir Ihnen die angeforderten Informationen in einem barrierefreien Format zugänglich machen.

Sie finden unseren Kontaktdaten auf unserer Haupt-Internetpräsenz:

https://www.stellantis-financial-services.de/barrierefreiheit

oder senden uns eine E-Mail an folgende Adresse:
compliance-de[at]stellantis-finance.com

STELLANTIS
FINANCIAL SERVICES

Durchsetzungsverfahren und Überwachungsstelle

Wenn auch nach Ihrem Feedback an den oben genannten Kontakt keine zufriedenstellende Lösung gefunden wurde, können Sie die Durchsetzungs- und Überwachungsstelle Barrierefreie Informationstechnik einschalten. Sie haben nach Ablauf einer Frist von sechs Wochen das Recht sich direkt an die Durchsetzungs- und Überwachungsstelle zu wenden. Unter Einbeziehung aller Beteiligten versucht die Durchsetzungsstelle, die Umstände der fehlenden Barrierefreiheit zu ermitteln, damit der Träger diese beheben kann. Als Durchsetzungsstelle wurde die *Marktüberwachungsstelle der Länder für die Barrierefreiheit von Produkten und Dienstleistungen“ (MLBF) benannt.*

MLBF - Marktüberwachungsstelle der Länder
https://www.mlbf-barrierefrei.de/

Marktüberwachungsstelle der Länder für die Barrierefreiheit von Produkten und Dienstleistungen - Anstalt öffentlichen Rechts (MLBF AöR)

Carl-Miller-Straße 6

39112 Magdeburg

Telefon: +49 391 289 230 23

E-Mail: kontakt@mlbf-barrierefrei.de

Online: https://www.mlbf-barrierefrei.de/Kontakt/

Wir freuen uns als Bank dahingehend mitzuwirken, dass die Barrierefreiheit dauerhaft gestärkt wird.

Mit freundlichen Grüßen
Stellantis Bank SA Niederlassung Deutschland