

Erklärung zur Barrierefreiheit (EzB)

vom 05.06.2025 (Version 1.0)

Diese Erklärung zur digitalen Barrierefreiheit gilt für

- **die Financing Stores von Stellantis in Deutschland**

welche unter folgenden URLs zu erreichen sind.

- **Home:**

- <https://online-financing.stellantis-financial-services.de/>
- <https://financing.citroen.store/>
- <https://financing.dsautomobiles.store/>
- <https://financing.peugeot.store/>
- <https://financing.opel.store/>
- <https://financing.fiat.store/>
- <https://financing.jeep.store/>
- <https://financing.leapmotor-international.store/>
- <https://financing.alfa-romeo.store/>
- <https://financing.spoticar.store/>

- **Legal notice:**

- <https://online-financing.stellantis-financial-services.de/home/rechtliche-hinweise>
- <https://financing.citroen.store/rechtliche-hinweise>
- <https://financing.dsautomobiles.store/rechtliche-hinweise>

- <https://financing.peugeot.store/rechtliche-hinweise>
- <https://financing.opel.store/rechtliche-hinweise>
- <https://financing.fiat.store/rechtliche-hinweise>
- <https://financing.jeep.store/rechtliche-hinweise>
- <https://financing.leapmotor-international.store/rechtliche-hinweise>
- <https://financing.alfa-romeo.store/rechtliche-hinweise>
- <https://financing.spoticar.store/rechtliche-hinweise>

- **Contact:**

- <https://online-financing.stellantis-financial-services.de/home/kontakt>
- <https://financing.citroen.store/kontakt>
- <https://financing.dsautomobiles.store/kontakt>
- <https://financing.peugeot.store/kontakt>
- <https://financing.opel.store/kontakt>
- <https://financing.fiat.store/kontakt>
- <https://financing.jeep.store/kontakt>
- <https://financing.leapmotor-international.store/kontakt>
- <https://financing.alfa-romeo.store/kontakt>
- <https://financing.spoticar.store/kontakt>

- **Imprint:**

- <https://online-financing.stellantis-financial-services.de/home/impressum>
- <https://financing.citroen.store/impressum>

- <https://financing.dsautomobiles.store/impressum>
- <https://financing.peugeot.store/impressum>
- <https://financing.opel.store/impressum>
- <https://financing.fiat.store/impressum>
- <https://financing.jeep.store/impressum>
- <https://financing.leapmotor-international.store/impressum>
- <https://financing.alfa-romeo.store/impressum>
- <https://financing.spoticar.store/impressum>

- **Privacy**

- <https://online-financing.stellantis-financial-services.de/home/datenschutz>
- <https://financing.citroen.store/datenschutz>
- <https://financing.dsautomobiles.store/datenschutz>
- <https://financing.peugeot.store/datenschutz>
- <https://financing.opel.store/datenschutz>
- <https://financing.fiat.store/datenschutz>
- <https://financing.jeep.store/datenschutz>
- <https://financing.leapmotor-international.store/datenschutz>
- <https://financing.alfa-romeo.store/datenschutz>
- <https://financing.spoticar.store/datenschutz>

Als Kreditinstitut sind wir bemüht, unsere Websites und mobilen Anwendungen im Einklang mit den Anforderungen des Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BFSG) sowie

der Verordnung über die Barrierefreiheitsanforderungen (BSFG-VO) barrierefrei zugänglich zu machen.

Stand der Vereinbarkeit mit den Anforderungen

Die Anforderungen der Barrierefreiheit ergeben sich aus §§ 12,13 und 17 BSFGV. Die Überprüfung der Einhaltung der Anforderungen beruht auf einer von **Eye-Able® Audit - WCAG Prüfsoftware** im Zeitraum **18.12.2024 – 07.01.2025** vorgenommenen Bewertung gemäß den **WCAG-Kriterien (Wahrnehmbarkeit, Bedienbarkeit, Verständlichkeit, Robustheit, Best Practices)** im Rahmen der Europäischen Norm (EN) 301 549.

Nicht barrierefreie Inhalte

Als noch nicht barrierefreie Inhalte gemäß dem Europäischen Standard EN 301 549, **Eye-Able® Audit - WCAG Prüfsoftware** wurden insbesondere erkannt:

- 1.4.3 - Einige Kontraste zwischen Text- und Hintergrundfarbe sind nicht hoch genug.
- 4.1.2 - Einige Formularfelder haben keinen zugänglichen Namen
- Best Practice - Einige IDs nicht eindeutig
- Best Practice - Einige ARIA IDs nicht eindeutig

Alle weiteren von der Eye-Able® Audit - WCAG Prüfsoftware identifizierten Inhalte wurden zwischen dem 07.01.2025 und dem 27.05.2025 überarbeitet und barrierefrei gestaltet.

Maßnahmen, Zeitplan zur Behebung, Alternativen

Die noch offenen Punkte werden schnellstmöglich in Abstimmung mit den relevanten Ansprechpartnern behoben. Ziel ist Ende 2025 vollständig barrierefreie Inhalte und die Funktionsfähigkeit zu gewährleisten.

Datum der Erstellung der Erklärung zur Barrierefreiheit

Diese Erklärung wurde am **04.05.2025** erstellt und zuletzt am **27.05.2025** gemäß o.g. Methode überprüft.

Feedback und Anfragen zur digitalen Barrierefreiheit

Sie möchten uns noch bestehende Barrieren mitteilen oder nicht barrierefreie Inhalte in einem barrierefreien Format anfordern? Bitte beschreiben Sie das Problem und führen Sie uns die Internet-Adresse (URL) der betroffenen Webseite oder des Dokuments an. Wir werden Ihnen innerhalb eines Monats nach eingegangener Anfrage antworten. Unser Ziel ist je nach Komplexität der Umsetzung in einem angemessenen Zeitraum die noch vorliegenden Barrieren abzubauen. Sofern dies nicht möglich ist, werden wir Ihnen die angeforderten Informationen in einem barrierefreien Format zugänglich machen.

Sie finden unseren Kontaktdaten auf unserer Haupt-Internetpräsenz:

<https://www.stellantis-financial-services.de/barrierefrei>

oder senden uns eine E-Mail an folgende Adresse:

[compliance-de\[at\]stellantis-finance.com](mailto:compliance-de[at]stellantis-finance.com)

Durchsetzungsverfahren und Überwachungsstelle

Wenn auch nach Ihrem Feedback an den oben genannten Kontakt keine zufriedenstellende Lösung gefunden wurde, können Sie die Durchsetzungs- und Überwachungsstelle Barrierefreie Informationstechnik einschalten. Sie haben nach Ablauf einer Frist von sechs Wochen das Recht sich direkt an die Durchsetzungs- und Überwachungsstelle zu wenden. Unter Einbeziehung aller Beteiligten versucht die Durchsetzungsstelle, die Umstände der fehlenden Barrierefreiheit zu ermitteln, damit der Träger diese beheben kann. Als Durchsetzungsstelle wurde die *Marktüberwachungsstelle der Länder für die Barrierefreiheit von Produkten und Dienstleistungen“ (MLBF) benannt* (diese befindet sich noch in Gründung). Daher sind Anfragen zwischenzeitlich an folgende Stelle zu stellen:

Ministerium für Arbeit, Soziales, Gesundheit und Gleichstellung des Landes
Sachsen-Anhalt

Abteilung 3 "Soziales und Arbeitsschutz"

Robert Richard

Turmschanzenstraße 25

39114 Magdeburg

Tel.: (0391) 567 4530

E-Mail: [MLBF\[at\]ms.sachsen-anhalt.de](mailto:MLBF[at]ms.sachsen-anhalt.de).

Wir freuen uns als Bank dahingehend mitzuwirken, dass die Barrierefreiheit dauerhaft gestärkt wird.

Mit freundlichen Grüßen

Stellantis Bank SA Niederlassung Deutschland